

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site lescurieusesalsace.fr sont traitées par :

Nom : AJOZ Lab

Statut : Micro-entrepreneur

Email : agathejoz.pro@gmail.com

SIRET : 99915148300016

2. Données collectées

Dans le cadre de l'activité, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations nécessaires à la facturation
- Informations communiquées via le formulaire de contact

Les données bancaires ne sont jamais collectées ni stockées par AJOZ Lab.

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées afin de :

- Gérer les réservations d'ateliers
- Envoyer les confirmations et informations pratiques
- Établir les factures
- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Respecter les obligations légales et comptables

Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers.

4. Paiement sécurisé

Les paiements sont effectués via la plateforme sécurisée **Mollie**.

Les données de paiement sont traitées directement par ce prestataire et ne transitent pas par le site.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation client
 - Conformément aux obligations légales (notamment comptables, pouvant aller jusqu'à 10 ans)
-

6. Newsletter et communications marketing

Si l'utilisateur choisit de s'inscrire à une newsletter ou de recevoir des informations par email :

- Son consentement explicite sera demandé
 - Il pourra se désinscrire à tout moment via le lien présent dans les emails
 - Les données utilisées à des fins marketing ne seront jamais transmises à des tiers
-

7. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose :

- D'un droit d'accès à ses données
- D'un droit de rectification
- D'un droit de suppression
- D'un droit d'opposition

- D'un droit à la limitation du traitement

Toute demande peut être adressée à : agathejoz.pro@gmail.com

Une réponse sera apportée dans un délai raisonnable.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site.

L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de refuser les cookies.